

520 Qualitätspolitik

Archiv Leschke GmbH

Unternehmenspolitik / Qualitätspolitik

Die hochwertige Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen einer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung der Terminzusagen mit den Erfordernissen unserer Kunden sowie gleichmäßige Erfüllung dieser so festgelegten Qualitätsstandards.

Die Quantität und die Qualität der Aufgaben des Unternehmens haben in den letzten Jahren immer stärker zugenommen. Der evolutive Charakter der Unternehmensentwicklung ist noch nicht abgeschlossen und zeichnet sich durch seine Offenheit aus.

Die Arbeit innerhalb des Unternehmens und die langjährige Zusammenarbeit mit den Kunden (Insolvenzkanzleien) sind durch ein hohes Maß an Stabilität und Vertrauen geprägt.

Wir verfolgen die Vorgaben unseres Managementsystems und wirken fortlaufend darauf hin, dass Umstände, welche die Erfüllung von Anforderungen an unsere Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität verhindern und Umstände, welche unnötige Belastungen der Umwelt bewirken, vermieden werden.

Die kontinuierliche Verbesserung der qualitätsbezogenen Leistungen ist eine mittel- und auch langfristige Voraussetzung für eine wirksame Senkung unserer Kosten.

Störungsfreie Abläufe und fortschrittliche Management-Methoden bilden den dafür notwendigen Rahmen.

Unser Managementverständnis sowie die Einstellung zur Qualität sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Grundlage für die Erreichung und ständige Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen ist die bestmögliche Erfüllung der Anforderungen an die von uns ermittelten interessierten Parteien. Hierbei werden selbstverständlich alle diesbezüglichen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen beachtet.

Die Ziele bei der Erfüllung von Anforderungen an unsere Dienstleistungen sind die Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit in Verbindung mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse.

Durch die Zertifizierung nach ISO 9001: 2015 ergeben sich eine weitere Professionalisierung des Unternehmens sowie synergetische Effekte der Unternehmensprozesse.

Unser Unternehmen versteht sich als Teil der Gesellschaft. Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und des Verhaltens unser Mitarbeiter im öffentlichen Raum erfüllen wir die allgemeinen und aktuellen gesellschaftlichen Anforderungen im Hinblick auf eine positive öffentliche Wahrnehmung des Unternehmens.

Rehfelde, den 08.01.2021

Geschäftsleitung

